



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ТЕАТР-СТУДИЯ «НЕБОЛЬШОЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»**

Набережная Канала Грибоедова, д. 103, лит. Б, Санкт-Петербург, 190068

Тел. (812) 943-5113 Факс (812) 574-4631

E-mail: nebdtd@mail.ru

<http://www.nebdtd.ru>

ОКПО 61011874 ОКОГУ 23310 ОГРН 1097847142403

ИНН/КПП 7840413239/783801001

Санкт-Петербург
«01» декабря 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
М.В. Долматова

**ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЛИЦАМ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ЛЬГОТНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ
ГРАЖДАН В СПБ ГБУК «ТЕАТР-СТУДИЯ «НДТ»**

- 1. Общие условия приобретения билетов по льготным ценам.**
 - 1.1 Настоящее Положение разработано с целью стимулирования интереса целевой аудитории к оказываемым СПб ГБУК «Театр-студия «НДТ» услугам, привлечения различных слоев населения к театральной деятельности и повышения культурного уровня.
 - 1.2 Данные Правила определяют порядок предоставления скидок в СПб ГБУК «Театр-студия «НДТ», который способствует более активному участию населения в культурной жизни, дает возможность создания более благоприятных финансовых условий для возможности посещения театральных мероприятий, проводимых Театром.
 - 1.3 Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже исключительно перед началом спектакля в помещении театра (за 30 минут до начала мероприятия). Предусмотренные Положением скидки и льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт театра в сети Интернет, через уполномоченные и специализированные организации.
 - 1.4 На возврат билетов, купленных по льготным ценам, распространяются общие правила возврата билетов согласно Положению о возврате билетов.
 - 1.5 Цены на билеты, а также все изменения в Положении, утверждаются приказом директора театра.
 - 1.6 Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести льготные билеты, отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.
- 2. Порядок приобретения билетов по льготным ценам.**
 - 2.1 Для покупки билетов по льготным ценам необходимо предъявить подтверждающие документы, перечисленные в Приложении №1 настоящего Положения. Основанием для льготного посещения театра является документ, установленный законодательством Российской Федерации как подтверждающий право на получение соответствующей льготы.
 - 2.2 На сопровождающего льготная ценовая категория не распространяется. Билет имеет номинальную стоимость.
 - 2.3 Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:
 - отсутствие билетов, доступных для продажи (все билеты проданы);
 - отсутствие документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.

- 2.4 Членам многодетных семей предоставляется право покупки театральных билетов по льготной стоимости только на несовершеннолетних членов семьи, родители покупают билет по полной стоимости.
- 2.5 При обнаружении факта передачи льготного билета другим лицам и попытки этими лицами воспользоваться театральным билетом, администрация театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля.
- 2.6 Льготное посещение театра может осуществляться группами в порядке, установленном настоящим Положением:
- любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара;
 - обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
 - а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
 - б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
 - в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
 - г) контактную информацию.
 - в разумные сроки администраторы театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме;
 - театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль, предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара театра или предложить сократить предполагаемое количество зрителей;
 - театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Услуги для людей с ограниченными физическими возможностями.

- 3.1 Театр оказывает содействие посещению мероприятий (спектаклей) лицам с ограниченными возможностями здоровья, а именно: с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата, слабовидящим. При приобретении театральных билетов для данной категории граждан сотрудник театра, продающий билеты, должен быть проинформирован о приобретении театрального билета данными категориями с целью получения ими более полной информации о возможности посещения театра.
- 3.2 Зритель с ограниченными возможностями здоровья имеет приоритетное право приобретения театральных билетов в кассе театра в количестве не более 4 (четырёх) штук на каждое мероприятие. Одновременно предоставляется право на приобретение одного билета для сопровождающего по полной стоимости, поскольку льгота на него не распространяется.
- 3.3 Указанные в Приложении №1 категории граждан или их доверенные лица при покупке театральных билетов по льготной стоимости должны предъявлять документы, подтверждающие льготу и удостоверяющие личность. Для подтверждения права предоставления льготного билета сотрудник театра оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости.
- 3.4 Театр частично доступен для посещения некоторыми категориями граждан с ограниченными возможностями здоровья, а именно: театр имеет беспрепятственный (без ступеней) вход с улицы, съемные аппарели для входа в зону ожидания театра (2 ступени), доступные гардероб и кафе. Театр не оснащен индукционной петлей и экраном с титрами, но имеется возможность предоставления места для сопровождающего или сурдопереводчика. Зрительный зал, в силу малых размеров (7 рядов с подъемом), может считаться частично доступным для инвалидов по слуху и зрению (с частичной потерей), а также – для некоторых категорий людей с повреждением опорно-двигательного аппарата и людей с особенностями развития.
- 3.5 Посещение театра людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата, незрячими и лицами, их сопровождающими, осуществляется по предварительной записи (за день до мероприятия). Запись осуществляется через администратора по телефону +7 981 826-37-58.
- 3.6 В день посещения мероприятия (спектакля) администратор за час до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в зону театра, поможет беспрепятственно преодолеть проход в зрительный зал.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ПОЛОЖЕНИЮ О СИСТЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ЛЬГОТНЫМ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН В СПб ГБУК «ТЕАТР-СТУДИЯ «НДТ»

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки/стоимость билета
инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата и слуха	• удостоверение, подтверждающее факт установления инвалидности, паспорт	50% от цены билета
дети из многодетных семей (до 18 лет) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	• удостоверение многодетной семьи	50% от цены билета
студенты	• студенческий билет	300 рублей
члены Общества «Театрал»	• удостоверение Общества	300 рублей
сотрудники театров, учащиеся театральных факультетов	• удостоверение, подтверждающие факт работы/учебы	300 рублей
члены социально-досуговых отделений КЦСОН	• документ (направление) от социально-досугового отделения с указанием спектакля	300 рублей
дети-инвалиды на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	• удостоверение, подтверждающее факт установления инвалидности	бесплатно
дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	• документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	бесплатно
дети-сироты на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	• документ, подтверждающий статус ребенка	бесплатно

Директор СПб ГБУК «Театр-студия «НДТ»



М.В. Долматова